

【CD-ROM 不具合時の確認事項】

「内部統制の理論と実務」ご購入いただきまして、まことにありがとうございます。また、この度は大変ご面倒をおかけしております。

CD-ROM はコピープロテクトしている関係上、PC の環境によっては稀に不具合があることもあるのですが、コピープロテクトが原因ではない場合もございます。以下の点をご確認していただけますと解決できる場合もございます。

【基本のご確認事項】

1. 通常 CD-ROM を入れると（自動的に）下記 URL と同じ画面が出てきますが CD-ROM でもこの画面を見ることが出来ますでしょうか？

<http://www.kunimoto.co.jp/contents/businessadminist/index/index.html>

上記画面はサンプルですので、画面上の目次をクリックしても開きません。

2. CD-ROM 内の「index」や「PDF」を直接クリックしていませんか？

3. 以下の要領で上記 1 の画面は立ち上がりますでしょうか

「マイコンピュータ」→「CD ドライブ」右クリックで開くを選択
→「start : 鍵のアイコン」を W クリック

4. PC には internet explorer は入ってますでしょうか

また、IE 以外に複数のブラウザが存在していませんか？

html ファイルを見る際に Netscape などが起動していませんか？

（複数のブラウザが存在する場合は下記 5 をご参照ください）

5. 複数のブラウザが存在する場合

デフォルトの設定を IE に切り替えてみてください。

デフォルトの設定の方法は

InternetExplorer を起動する

→ツールをクリック → インターネットオプションを選択

→プログラムを選択

→下に「InternetExplorer の起動時に〜〜」のチェックを入れる。

→OK をクリック

6. Adobe reader(acrobat reader)はバージョン 5 以上でしょうか

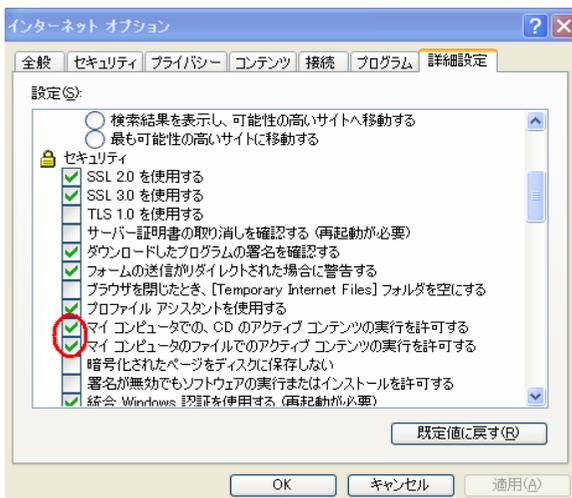
7. OS は本書最終ページの【動作環境】[対応 OS] でしょうか

【Windows XP Service Pack2 ご利用の方】

(Index.htmlは開くが目次をクリックしてもPDFファイルが閲覧できず、以下のように表示される方)



1. Internet Explorerを起動する。
2. 「ツール」をクリック
3. インターネットオプションをクリック
4. 詳細設定をクリック
5. 「セキュリティ」のカテゴリーにある「**マイコンピューターでの、CDアクティブコンテンツの実行を許可する**」と「**マイコンピューターのファイルでのアクティブコンテンツの実行を許可する**」のチェックボックスにチェックを入れる(下記ご参照)。



6. 「適用」をクリック
7. 「OK」をクリック

【ウイルスソフトにより閲覧ができない方】
（「バッファオーバーフロー保護によりブロックされました」などの表示が出る方）

ウイルスソフトがコピープロテクトのプログラムを不明なプログラムとして誤認するため起こったものと思われます。

なお、ウイルスソフトの操作につきましてはメーカーにお問い合わせして頂きますようお願い致します。

【作業内容】

- ・ソフトの”オーバーフロー保護”を一时无効にして CD 読み込み。
- ・終了後、有効にする。

保護を解除するのは他のウイルス対応で危険ですので、この CD 読込時のみ一時解除し、終了後再設定で対応してください。

【メーカーへのお問い合わせ内容】

- ①プロテクトが適用されている CD-ROM でエラーメッセージが表示され CD が起動しないことを伝えてください。
- ②念のため、上記メッセージがウイルスソフトによるメッセージかを確認してください。
- ③CD-ROM にウイルスがないことはプレス工場でも確認済みなので間違いないことも伝えてください。
- ④この場合コピープロテクトした CD-ROM はどうすればウイルスソフトのチェックをパスすることができるかを聞いてください。

*** 尚、セキュリティ解除に伴いウイルスに侵害されましても弊社は責任を負いかねますので予めご了承願います。**

【以下の CD-ROM ドライブをご利用の方】

以下の CD-ROM ドライブは本 CD-ROM の認識がされませんので、info@kunimoto.co.jpへご連絡ください。

【東芝製】（主に Windows98 に搭載）

- ・ XM-7102B
- ・ XM-7002B
- ・ XM-1902B
- ・ XM-6702B
- ・ XM-6602B
- ・ XM-6502B
- ・ XM-6401B

【ドライブ確認方法】**※Win98～2000 の場合**

1. マイコンピューターを W クリック
2. コントロールパネルを W クリック
3. システムを W クリック
4. ハードウェアをクリック
5. デバイスマネージャーをクリック
6. 上から 2 番目か 3 番目にある「DVD/CD-ROM ドライブ」の横の
+マークをクリック
7. そこに CD ドライブのメーカー名、型番が明記されています。

※WinXP の場合

1. マイコンピューターを W クリック
2. 左側にあるその他の欄にあるコントロールパネルを W クリック
3. システムを W クリック
(システムが見当たらないという場合は左側にある「クラシック表示

に切り替える」をクリック、その後システムが表示される)

4. ハードウェアをクリック
5. デバイスマネージャーをクリック
6. 上から2番目か3番目にある「DVD/CD-ROM ドライブ」の横の
+マークをクリック
7. そこに CD ドライブのメーカー名、型番が明記されています。

以上を確認していただいても解決できない場合は、マイコンピュータから
CD-ROM ドライブを開いて、「起動しない場合」ファイルをご参照ください。

国元書房